

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Değerli Misafirimiz;

Venezia Palace Deluxe Resort Hotel olarak, kurulduğumuz günden bu yana, sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığı ile ilgili bütün gereklilikleri uluslararası standartlarda eksiksiz bir şekilde yerine getirmekteyiz.

Uluslararası boyutta yaşanmakta olan COVID-19 salgınının yaratmış olduğu bu zorlu günlerin üstesinden birlikte gelmek için işletmelerin önlemlerini en üst düzeyde almaları gerekliliğinin bilincindeyiz.

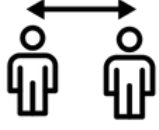
Sürecin başlangıcından bu yana Sağlık Bakanlığımız ve Dünya Sağlık Örgütünün tavsiyelerini dikkate alarak sizlerin konaklamalarınızı mümkün olan en yüksek konfor ve güvenlikte olmasını sağlamak için gerekli tüm önlemleri almaktayız.

Bu bağlamda, temizlik ve hijyen standartlarımızı daha da yükselttiğimiz Sağlıklı ve Güvenli Tatil kılavuzunu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyarız.



SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Genel Alanlarda Alınan Önlemler



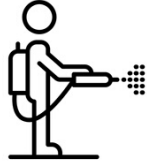
- Tüm alanlar için sosyal mesafe planları oluşturulmuştur.
- Tüm alanlarda sosyal mesafe uyarıları ve işaretlemeleri yapılmıştır.



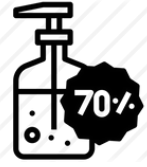
- Tüm genel alanlarımıza dezenfektan dispenserleri ilave edilmiştir.



- Genel alanlarda (restaurantlar, barlar, wcler) bulunan dipenserlerimizin (sabun, dezenfektan, kağıt havlu vs.) bakımları yapıp sizlerin sorunsuz kullanımı için hazırlanmıştır.



- Tüm temizlik planlarımız Covid 19 uygulamalarına göre revize edilmiş ve temizlik periyotları sıklaştırılmıştır.



- Tüm açık ve kapalı genel alanlarımız belirli periyotlarda Aktif oksijen bazlı kolloid gümüş ile stabilize edilmekte hidrojen peroksit içeren ürünler ile ULV kullanarak dezenfekte edilmektedir.



- Tüm alanlarımızda temasın çok olduğu yüzeyler (kapı kolları, asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri vb.) %70 alkol içeren yüzey dezenfektanları ile belirli periyotlarda dezenfekte edilmektedir.



- Tüm alanlarımızda misafirlerimiz için 4 dilde uyarı afişleri bulunmaktadır.



- Günü birlik misafir ve ziyaretçi kabulü geçici süre ile askıya alınmıştır. Sosyal mesafe kurallarına aykırı çalışan tüm çalışanlarımız siperlik kullanmaktadır.



- Tek kullanımlık maske eldiven gibi atıklar için genel alanlarımızda ayrı çöp kovaları yerleştirilmiştir. Bu atıklar diğer atıklar ile karıştırılmamaktadır.



- Olası acil durumlar için bir bölüm ayrılmıştır.

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Giriş Alanında Alınan Önlemler



- Misafir ve çalışan girişlerimizde termal kamera ile ısı ölçümü yapılmaktadır.



- Ölçüm sonuçlarında anormal bir durum olması halinde doktor ofisimizin kontrolü sonrasında hastaneye yönlendirilmekte ve tesise kabulü yapılamamaktadır.



- Siz misafirlerimizin girişlerini daha hızlı yapabilmek için online giriş işlemleri devreye alınmıştır.



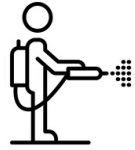
- Resepsiyon ve misafir ilişkileri desklerimize cam korumalar eklenmiştir.



- Giriş işlemleri sırasında tüm misafir ve tedarikçilerden Covid 19 Beyan ve Taahhünamesi alınmaktadır.



- Giriş işlemleri sırasında tüm misafirlere oteldeki uygulamalar ile ilgili yazılı ve sözlü bilgi verilmektedir.



- Temassız ödeme sistemleri devreye almıştır.



- Resepsiyondan giriş esnasında verilen kapı kartı, havlu kartı ve kalem sizler için UV dolapta dezenfekte edilmektedir.



- Valizleriniz ULV ile dezenfekte edilerek odalarınıza teslim edilmektedir.

- Araçlarınız koruyucu ekipman kullanan çalışanlarımız tarafından çekilmekte ve içleri dezenfektan ile silinmektedir.

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Odalarda Alınan Önlemler



- Tüm odalarımız her giriş öncesi UVC lambalar veya ULV ile dezenfekte edilmektedir.



- Tüm odalarımızda yeni misafir girişi için minimum 12 saat beklenmektedir.



- Tüm odalarımızda temasın yoğun olduğu alanlar günlük temizlik esnasında alkol bazlı dezenfektan ile dezenfekte edilmektedir.



- Tüm odalar günlük olarak havalandırılmaktadır.



- Tüm odalarımızda tek kullanımlık buket ürünleri bulunmaktadır.



- Tüm odalarımızda steril poşetler içinde kişiye özel bardaklar ve ambalajlı karıştırıcılar kullanıma sunulmaktadır.



- Tv kumandaları steril poşetlere konulmaktadır.



- Tüm odalarımızdaki bilgilendirme yazıları kullanımdan kaldırılmış ve bu bilgilendirmeler TV üzerinden verilmeye başlanmıştır.



- Tüm odalarımızda kırılent yatak üstü şal vb dekor malzemeleri Covid 19 önlemleri kapsamında kullanımdan kaldırılmıştır.



- Tüm odalarımızda TV lerde 2. Kanal Covid 19 bilgilendirme kanalı olarak yayın yapmaktadır.



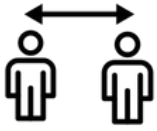
- Tüm odalarımızda tekstil ürünlerimiz 70 derecede 25 dakika yıkanmak sureti ile güvenli hale getirilmektedir.

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Yiyecek İçecek Alanlarında Alınan Önlemler



• Tüm yiyecek içecek alanlarımızda ISO EN 22000:2018 uygulamamız standart olarak devam etmektedir.



• Tüm yiyecek içecek alanlarımızda masalarımız sosyal mesafe planına göre düzenlenmiştir.



• Tüm açık büfelerimiz cam ile kaplanmış ve servis eğitilmiş çalışanlarımız tarafından yapılmaktadır.



• Tüm yiyecek içecek alanlarımızda masalarımız her kullanımdan sonra alkol bazlı dezenfektan ile dezenfekte edilmekte ve "Sizin İçin Dezenfekte Edilmiştir" şeklinde etiketlenmektedir.



• Tüm yiyecek içecek alanları girişlerine el dezenfektanı ve uyarı yazıları konulmuştur.



• Tüm yiyecek içecek büfelerimiz, servis ekipmanları ve içecek makineleri belirli periyotlarda temizleyip sonrasında dezenfekte edilmektedir.



• Tüm yiyecek içecek alanlarımızda masa örtüsü kullanılmayıp amerikan servisleri kullanılmaktadır.

• Tüm yiyecek-içecek alanlarımızda masalarda tuz, karabiber kullanımı için tek kullanımlık ürünler kullanılmaktadır.



• Tüm yiyecek içecek alanlarımızda rutin temizlik işlemlerine ek dezenfeksiyon uygulamaları getirilmiştir.

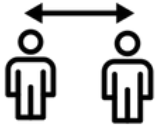
• Tüm yiyecek içecek ünitelerimizde self servis üniteleri kaldırılmıştır.



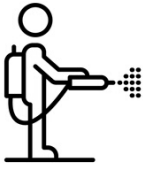
• Çalışanlarımız tüm içecek siparişlerinizde sizlere yardımcı olmaktadır.

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Havuz ve Plaj Alanlarında Alınan Önlemler



- Havuz ve plaj alanlarımızda şezlonglarımız sosyal mesafe planlarına göre yerleştirilmiştir.



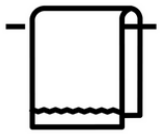
- Tüm şezlonglarımız ULV ve alkol bazlı dezenfektan ile periyodik olarak dezenfekte edilmektedir.



- Havuzlarımızda klor oranı T.C. Sağlık Bakanlığının ön gördüğü üst sınırdadır tutulmaktadır.

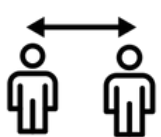


- Havuz ölçümlerimiz günde 3 defa yapılmakta ve havuz etrafındaki panolarda ilan edilmektedir.



- Plaj havlularımız havlu istasyonlarımızdan eğitimli personelimiz aracılığı ile dağıtılmaktadır.

Eğlence ve Aktivite Alanlarında Alınan Önlemler



- Gündüz aktiviteleri ve spor aktiviteleri sadece dış mekanlarda sosyal mesafe kurallarına uygun olarak organize edilmektedir.

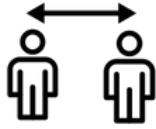
SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI



- Gerçekleşen tüm aktivitelerde rezervasyon sistemi geçerli olmakta ve katılımcılar kayıt altına alınmaktadır.



- Tüm grup spor ve grup aktiviteleri geçici süre ile iptal edilmiştir.



- Show ve canlı müzik aktiviteleri için sosyal mesafe planlaması yapılmıştır.

SPA-Fitnes Alanlarında Alınan Önlemler

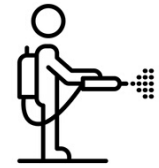


- Spa ve Fitness ünitelerimizde Covid 19 önlemleri kapsamında geçici süre ile hizmet verilemeyecektir.

Çocuk Alanlarında Alınan Önlemler



- Mini Kulübümüz sağlık önlemlerimiz kapsamında geçici süre ile kullanıma kapalıdır.



- Açık alandaki çocuk oyun alanlarımız ULV ve alkol bazlı dezenfektan ile periyodik olarak dezenfekte edilmektedir.

Sağlık Hizmetleri



- Otelimizde anlaşmalı hastanemize ait doktor ofisinde 24 saat sağlık hizmeti ücretli olarak verilmektedir.

SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Teknik Hizmetler

- Otel genelinden tüm cihaz ve ekipmanların bakımları Teknik Servisimiz ve / veya yetkili servisler tarafında planlanan periyotlarında yapılmaktadır.
- Klima ve havalandırma sistemlerimizde normal koşullarda olduğu gibi filtrelerin durumunun izlenmesine ve iç havanın uygun değiştirme oranının korunmasına dikkat edilmektedir.
- Su sistemimiz günde 3 kez kontrol edilmekte ve şebekedeki klor oranı yasal üst sınırdan tutulmaktadır.
- Bulaşık ve çamaşır makinelerinin bakımı - kontrolü, özellikle çalışma sıcaklıkları ve ayrıca doğru temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları dozajlarını normalde olduğundan daha sık periyotlarda kontrol edilmektedir.

Kalite Kontrol Uygulamaları

- Tüm otelimiz genelinde Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre, İş Sağlığı Güvenliği, Bilgi Güvenliği konularında konusunda uzman personelimiz ile günlük olarak kontrol ve denetim yapılmaktadır.
- Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere, konu ile ilgili ulusal ve uluslararası tüm otoriteler kesintisiz olarak takip edilmekte ve kurum içi bilgilendirmelerimiz yapılmaktadır.



SAĞLIKLI TURİZM UYGULAMALARI

Çalışanlarımız

- Mevcutta kullandığımız ve uyguladığımız hastalıklardan korunma (POSi) prosedürü COVID-19 açısından güncellenmiş; tüm çalışanlarımıza iş yeri hekimimizin desteği ile eğitim verilmiştir.
- Tüm çalışanlarımıza hijyen uygulamaları konusunda sürekli eğitim verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımızın sağlık durumu aylık olarak taramadan geçirilmektedir.
- Tüm çalışanlarımızın otelimize geldiklerinde ve giderken ateşleri ölçülmektedir.

Başta kendi sağlığınız olmak üzere, diğer misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için uyacağınız tedbirler için peşinen teşekkür eder; keyifli ve sağlıklı tatiller dileriz....

Venezia Palace Deluxe Resort Hotel Yönetimi

