

# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

Lieber Gäste;

*Als Venezia Palace Deluxe Resort Hotel erfüllen wir alle Anforderungen an die Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern ab dem Datum unserer Gründung in voller Übereinstimmung mit internationalen Standards.*

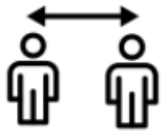
*Wir verstehen, dass Unternehmen die höchsten Vorsichtsmaßnahmen treffen müssen, um diese schwierigen Tage zu überwinden, die durch die international beobachtete COVID-19-Epidemie verursacht werden.*

*Von Anfang an treffen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um ein möglichst komfortables und sicheres Leben zu gewährleisten, und berücksichtigen dabei die Empfehlungen unseres Gesundheitsministeriums und der Weltgesundheitsorganisation. In diesem Zusammenhang teilen wir Ihnen gerne einen Leitfaden für eine gesunde und sichere Erholung mit, in dem wir unsere Hygiene- und Hygienestandards weiter verbessert haben.*



# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## ALLGEMEINES



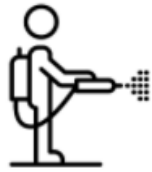
- Für alle Bereiche wurden soziale Entfernungspläne erstellt.
- In allen Bereichen wurden Warnungen und Zeichen sozialer Distanz gegeben.



- Alle unsere Kernbereiche wurden um Desinfektionsmittelpender erweitert. Unsere Dipenser (Seife, Desinfektionsmittel, Papiertücher usw.) in öffentlichen Bereichen (Restaurants, Bars, Wc'er) werden serviert und für Ihren reibungslosen Gebrauch vorbereitet.



- Alle unsere Reinigungspläne wurden gemäß den Covid 19-Anwendungen überarbeitet und die Reinigungsfristen wurden verschärft.



- Alle unsere offenen und geschlossenen Gemeinschaftsbereiche werden für bestimmte Zeiträume mit aktivem kolloidalem Silber auf Sauerstoffbasis stabilisiert und mit ULV mit Produkten, die Wasserstoffperoxid enthalten, desinfiziert.



- In all unseren Oberflächenbereichen mit vielen Kontakten (Türgriffe, Aufzugsknöpfe, elektrische Knöpfe usw.) werden sie zu bestimmten Zeiten mit Desinfektionsmitteln desinfiziert, die 70% Alkohol enthalten.



- Für alle unsere Gäste gibt es Warnbanner in 4 Sprachen.
- Der tägliche Empfang von Gästen und Gästen ist vorübergehend ausgesetzt.



- Alle unsere Mitarbeiter, die gegen die Regeln der sozialen Distanz arbeiten, verwenden ein Visier.



- In unseren gemeinsamen Abfallräumen befinden sich separate Mülleimer, z. B. Einweg-Maskierungshandschuhe. Dieser Abfall wird nicht mit anderen Abfällen vermischt.



- Der Abschnitt ist für potenzielle Notfälle reserviert.



# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## EINGANGSVERFAHREN



- Am Eingang unserer Gäste und Mitarbeiter werden Wärmemessungen mit einer Wärmebildkamera durchgeführt. Im Falle einer abnormalen Situation in den Messergebnissen wird der Arzt nach Überwachung unseres Büros ins Krankenhaus gebracht, und eine Aufnahme in die Einrichtung ist nicht möglich.



- Um den Eintritt unserer Gäste zu beschleunigen, wurden Online-Anmeldeverfahren eingeführt.



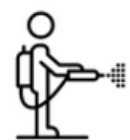
- Glaswachen wurden an unserer Rezeption hinzugefügt.
- Die Erklärung und Zusage von Covid 19 wird während des Bewerbungsprozesses von allen Gästen und Lieferanten erhalten.



- Beim Check-in erhalten alle Gäste schriftliche und mündliche Informationen zu den Hotelanfragen.



- Kontaktlose Zahlungssysteme gestartet.



- Die Türkarte, das Handtuch und der Bleistift, die am Eingang der Rezeption ausgestellt werden, werden im UV-Schrank für Sie desinfiziert.

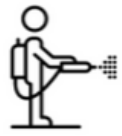


- Ihre Taschen werden mit ULV desinfiziert und auf Ihr Zimmer geliefert.<sup>2</sup>



- Ihre Fahrzeuge werden von unseren Mitarbeitern mit Schutzausrüstung herausgenommen und das Innere mit einem Desinfektionsmittel abgewischt.

## ZAHLEN



- Alle unsere Zimmer werden vor jedem Eingang mit UV-Lampen oder ULV desinfiziert.



- Für einen neuen Gasteingang in allen unseren Zimmern werden mindestens 12 Stunden erwartet.



- In allen unseren Räumlichkeiten werden die intensiven Kontaktbereiche während der täglichen Reinigung mit einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis desinfiziert.



- Alle Zimmer werden täglich ausgestrahlt.



- Alle unsere Zimmer haben einen Einweg-Boucle.



- Personalisierte Tassen und Mixer sind in allen unseren Zimmern in sterilen Beuteln erhältlich.



- Fernsehsteuerungen sind in sterilen Beuteln verpackt.



- Newsletter in allen unseren Zimmern wurden gelöscht und diese Informationen wurden im Fernsehen übertragen.



- In allen unseren Zimmern wurden Dekorationsgegenstände wie Kissenbezüge usw. im Rahmen der Covid 19-Maßnahmen nicht mehr verwendet.



- In allen unseren Räumen sendet Channel 2 als Covid 19-Informationskanal.



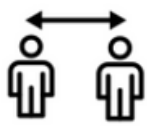
- In allen unseren Räumen können unsere Textilien 25 Minuten lang bei 70 Grad gewaschen werden.

# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## ESSEN UND GETRÄNKE



• Unsere Normen ISO EN 22000: 2018 bleiben in allen unseren Lebensmittel- und Getränkeindustrien Standard.



• In allen unseren Speise- und Getränkebereichen befinden sich unsere Tische gemäß dem sozialen Entfernungsplan.



• Alle unsere offenen Sideboards sind glasbeschichtet und werden von unseren geschulten Mitarbeitern hergestellt.



• Einweggeräte werden in allen unseren Lebensmittel- und Getränkeindustrien auf Tischen verwendet.



• In allen unseren Räumlichkeiten mit Speisen und Getränken werden unsere Tische nach jedem Gebrauch mit einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis desinfiziert und als „Für Sie desinfiziert“ gekennzeichnet.



• Händedesinfektionsmittel und Warnhinweise befinden sich an den Eingängen zu allen Bereichen für Lebensmittel und Getränke.



• Alle unsere Essens- und Getränkestände, Servicegeräte und Getränkeautomaten werden zu bestimmten Zeiten gereinigt und anschließend desinfiziert.



• An all unseren Orten werden Tischdecken nicht für Speisen und Getränke verwendet, sondern amerikanische Dienstleistungen.

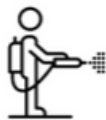
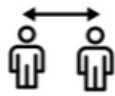
• In allen unseren Lebensmittel- und Getränkeindustrien werden Einweglebensmittel für Salz und Pfeffer auf Tischen verwendet.



• In allen Bereichen der Lebensmittel- und Getränkeherstellung wurden zusätzliche Desinfektionsmittel für die routinemäßige Reinigung hinzugefügt.

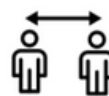
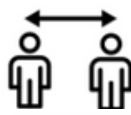
• Selbstbedienungseinheiten wurden in allen unseren Lebensmittel- und Getränkeeinheiten entfernt. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei all Ihren Getränkebestellungen.

## POOLS UND STRAND



- Unsere Liegestühle befinden sich in unseren Pools und Stränden gemäß den sozialen Plänen.
- Alle unsere Sonnenliegen werden regelmäßig mit ULV und einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis desinfiziert.
- Das Chlorverhältnis in unserem Becken wird an der durch die Gesetzgebung der Republik Türkei festgelegten Obergrenze gehalten.
- Unsere Messungen im Pool werden dreimal täglich durchgeführt und auf den Tafeln rund um den Pool bekannt gegeben.
- Unsere Strandtücher werden von unseren Handtuchwärmern über unser geschultes Personal verteilt.

## UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄT



- Tages- und Sportveranstaltungen werden nur im Freien gemäß den Regeln der sozialen Distanz organisiert.
- Alle Veranstaltungen haben ein Reservierungssystem und die Teilnehmer sind registriert.
- Alle Gruppensportarten und Gruppenklassen wurden vorübergehend abgesagt.
- Die soziale Distanzplanung wurde für Shows und Live-Musik durchgeführt.

# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## SPA - FITNESS

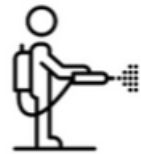


- *An unseren Spa- und Fitnessstandorten werden im Rahmen von Covid 19 keine temporären Dienstleistungen angeboten.*

## KINDERGEBIETE



- *Unser Miniclub ist vorübergehend geschlossen, um im Rahmen unserer Gesundheitsmaßnahmen eingesetzt zu werden.*



- *Unsere Spielplätze im Freien werden regelmäßig mit ULV und Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis desinfiziert.*

## GESUNDHEIT



- *In unserem Hotel wird die medizinische Versorgung rund um die Uhr in der Arztpraxis unseres Vertragskrankenhauses bezahlt.*

# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN

- *Die Wartung aller Geräte und Ausrüstungen im gesamten Hotel wird zu festgelegten Zeiten von unserem technischen Service und / oder autorisierten Service durchgeführt.*
- *In unseren Klima- und Lüftungssystemen wird wie unter normalen Bedingungen darauf geachtet, den Zustand der Filter zu überwachen und den richtigen Luftaustauschkoeffizienten im Raum aufrechtzuerhalten.*
- *Unser Wasserversorgungssystem wird dreimal täglich überprüft, und der Chlorgehalt im Netz wird auf einer akzeptablen Obergrenze gehalten.*
- *Die Wartung und Kontrolle von Geschirrspülern und Waschmaschinen wird häufiger als üblich kontrolliert, insbesondere bei Betriebstemperaturen sowie der Dosierung der richtigen Wasch- und Desinfektionsmittel.*

## QUALITÄTSKONTROLLE DER ANWENDUNG

- *Alle unsere Hotels werden täglich von unseren Experten für Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt, Arbeitsschutz und Informationssicherheit überprüft.*
- *Die Republik Türkei, insbesondere das Gesundheitsministerium, alle relevanten nationalen und internationalen Gremien werden ständig überwacht und darüber informiert, dass meine Arbeit vor Ort erledigt wird.*





# ANWENDUNGEN FÜR GESUNDE TOURISMUS

## UNSERE MITARBEITER

- *Das derzeit von uns verwendete und angewandte Verfahren zur Prävention von Krankheiten (POSI) wurde gemäß COVID-19 aktualisiert. Alle Mitarbeiter wurden mit Unterstützung unseres Arztes am Arbeitsplatz geschult.*
- *Alle unsere Mitarbeiter werden laufend in Hygienepraktiken geschult.*
- *Der Gesundheitszustand aller unserer Mitarbeiter wird monatlich überprüft.*
- *Die Brände aller unserer Mitarbeiter werden gemessen, wenn sie in unser Hotel kommen und gehen.*

*Wir danken Ihnen im Voraus für die Maßnahmen, die Sie ergreifen werden, um die Gesundheit unserer anderen Gäste und Mitarbeiter, insbesondere Ihre eigene Gesundheit, zu schützen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und gesunden Aufenthalt ...*

*Venezia Palace Deluxe Resort Hotelmanagement*

